

## PROFESIĀS STANDARTS

**Reģistrācijas numurs**      **PS 0383**

**Profesija**                                      **Mājkalpotājs**

**Kvalifikācijas līmenis**                                      **1**

**Nodarbinātības  
apraksts**

Mājkalpotājs ir apkalpojošās sfēras darbinieks, kurš veic uzkopšanas darbus, kas saistīti ar telpu uzturēšanu kārtībā, produktu sagādi un pirmapstrādi, veļas un apģērba kopšanu, dekoratīvo augu aprūpi. Mājkalpotājs var strādāt privātmājokļos, viesu namos, piemājas saimniecībās. Darbu veic patstāvīgi vai darba grupā. Ir atbildīgs par sava darba rezultātu.

## Pienākumi un uzdevumi

Pienākumi	Uzdevumi
1. Uzturēt kārtībā telpas	1.1. Uzkopt ,tīrīt telpas,mazgāt logus; 1.2. Ievērot telpu uzkopšanas darbu secību; 1.3. Pielietot kopšanas un tīrīšanas līdzekļus; 1.4. Pielietot sadzīves tehniku un inventāru; 1.5. Uzraudzīt un uzturēt telpas vides estētisko noformējumu.
2. Kopt tekstilizstrādājumus	2.1. Noteikt tekstilizstrādājumu veidus; 2.2. Ievērot tekstilizstrādājumu kopšanas tehnoloģiskās prasības; 2.3. Pielietot atbilstošus mazgāšanas līdzekļus un režīmus; 2.4. Veikt tekstilizstrādājumiem nepieciešamos labojumus.
3. Veikt palīgdarbus virtuvē	3.1. Ievērot virtuves iekārtu darbības secību; 3.2. Ievērot trauku un galda piederumu kopšanas noteikumus; 3.3. Pielietot galda klāšanas pamatprincipus; 3.4. Veikt pārtikas produktu pirmapstrādi; 3.5. Veikt ēdienu gatavošanas palīgdarbus; 3.6. Veikt pārtikas produktu sagādi.
4. Uzturēt kārtībā dekoratīvos augus	4.1. Kopt telpaugus; 4.2. Pielietot atbilstošus telpaugu kopšanas līdzekļus; 4.3. Uzturēt kārtībā sezonālos dekoratīvos augus; 4.4. Pielietot atbilstošus sezonālo dekoratīvo augu kopšanas līdzekļus.
5. Ievērot darba drošību	5.1. Ievērot ekspluatācijas noteikumus sadzīves tehnikai; 5.2. Ievērot ugunsdrošības noteikumus; 5.3. Ievērot elektrodrošības noteikumus; 5.4. Ievērot vides aizsardzības noteikumus; 5.5. Ievērot ķīmisko līdzekļu lietošanas un glabāšanas noteikumus; 5.6. Ievērot personīgo drošību un sanitāri higiēniskās normas.
6. Izmantot saskarsmes pamatprincipus	6.1. Ievērot uzvedības kultūru un ētikas normas; 6.2. Ievērot sadarbības principus ar darba devēju; 6.3. Lietot valsts valodu saziņas līmenī; 6.4. Strādāt komandā; 6.5. Atbildēt par sava darba rezultātu.
7. Ievērot Latvijas Republikas likumdošanu	7.1. Ievērot darba un darba aizsardzības likumdošanas normatīvo aktu prasības; 7.2. Nodrošināt darba devēja personības neaizskaramību; 7.3. Nodrošināt darba devēja mantas neaizskaramību; 7.4. Izpildīt darba līgumā paredzētos uzdevumus.
8. Pielietot patērētāju tiesību aizsardzības pamatprincipus	8.1. Ievērot patērētāju tiesības un pienākumus; 8.2. Iegādāties pārtikas preces pēc darba devēja norādījumiem; 8.3. Iegādāties nepārtikas preces pēc darba devēja norādījumiem; 8.4. Sniegt atskaites par preču iegādi.

### Īpaši faktori, kas raksturo darba vidi

Organizatoriskie - darbs tiek veikts individuāli vai grupās darba devēja vai kvalificēta darbinieka vadībā;  
 Fiziskie – darbs telpās vai ārpus tām;  
 Ķīmiskie - ķīmisko tīrīšanas līdzekļu klātbūtne un iedarbība;

### Īpašas prasības uzdevumu veikšanai

Pacietība, pieklājība, atbildība.

### Prasmes

Speciālās prasmes profesijā	Kopējās prasmes nozarē	Vispārējās prasmes / spējas
Veikt racionālu telpu uzkopšanu Prast telpu uzkopšanas secību Lietot kopšanas, tīrīšanas un mazgāšanas līdzekļus pēc dotiem norādījumiem Izmantot sadzīves tehniku Izmantot sadzīvē nepieciešamos darba rīkus Veikt tekstilizstrādājumu labošanas darbus Prast rokdarbu tehniku pamatelementus Kopt veļu un apģērbu Izvēlēties traukus un darba piederumus Servēt galdu Veikt produktu pirmapstrādi un ēdienu pagatavošanu; Iegādāties produktus pēc dotās instruktažas Kopt telpaugus Apkopt dekoratīvos mājputnus un mājdzīvniekus	Ievērot LR likumdošanu Būt lojālam pret darba devēju Ievērot darba drošības, ugunsdrošības un elektrodrošības noteikumus Ievērot sanitārijas un higiēnas noteikumus Ievērot vispārējos ētikas principus Sauszēt apkārtējo vidi Ievērot mutiskās un rakstiskās instrukcijas Racionāli lietot resursus – laiku, materiālus	Veidot pozitīvu saskarsmi ar darba devēju un citiem darbiniekiem Ievērot un cienīt darba devēja prasības Strādāt komandā un individuāli Sniegt mutisku informācija par savu darbu- Prast valsts valodu Formulēt savu viedokli Plānot savus darbus

### Zināšanas

Zināšanas	Zināšanu līmenis		
	priekšstats	izpratne	lietošana
Vides aizsardzība un ekoloģija		x	
Darba drošības noteikumi			x
Sociālās tiesības un garantijas		x	
Patērētāju tiesību aizsardzība			x
Sanitārijas un higiēnas prasības			x
Tīrīšanas, kopšanas un mazgāšanas līdzekļi			x
Sadzīves tehnikas lietošana			x
Saskarsme un ētika			x
Darba plānošana			x

Ekonomikas pamati	x		
Ēdienu gatavošanas pamati			x
Uzskaitē un atskaite	x		
Tekstilizstrādājumu veidi			x
Galda kultūra			x
Dārzkopības pamati		x	
Valsts valoda			x
Darba likumdošana		x	
Materiālmācība			x

Mājkāpotājs profesijas standarta izstrādes darba grupa:

Iveta Līce	LLU Izglītības un mājsaimniecības katedras docente;
Alita Dukule	Malnavas koledžas lektore;
Jolanta Osīte	Carnikavas speciālās internātpamatskolas skolotāja;
Evita Putirskā	Latvijas Hipotēku un zemes bankas Projektu analīzes un konsultāciju daļas aizdevumu departamenta analītiķa palīgs.

Mājkāpotājs profesijas standarta eksperti:

Latvijas Republikas Labklājības ministrija  
Latvijas Viesnīcu un restorānu asociācija