

APSTIPRINĀTS
ar Izglītības un zinātnes ministrijas
2002. gada 25. septembra
rīkojumu Nr. 524

PROFESIJAS STANDARTS

Reģistrācijas numurs PS 0117

Profesija

Apdrošinātājs

Kvalifikācijas līmenis

4

Nodarbinātības apraksts

Profesionālā sagatavotība darbam apdrošināšanas kompānijās, veicot vidējā līmeņa apdrošināšanas speciālista funkcijas. Sagatavotība darbam par apdrošināšanas aģentu, kā arī darbam jebkurā uzņēmumā savas kompetences ietvaros risinot jautājumus, kuri saistīti ar noteiktu risku apdrošināšanu.

Pienākumi un uzdevumi

Pienākumi	Uzdevumi
1. Tiešo pienākumu apzinīga veikšana	1.1 Darbs ar klientiem 1.2 Apdrošināšanas objektu apsekošana un novērtēšana, apdrošināšanas noteikumu izstrādāšana 1.3 Sadarbība ar firmas citām struktūrvienībām 1.4 Rūpes par firmas klientu skaita un klientu uzticības palielināšanu firmai
2. Rūpes par firmas prestižu	2.1 Sadarbība ar masu medijiem 2.2 Firmas pozitīvās pieredzes popularizēšana
3. Vadība un uzraudzība	3.1 Trešā un ceturrtā kvalifikācijas līmeņa padoto darba vadīšana 3.2 Atbildība par dokumentāciju un informācijas apstrādi, ja to paredz dienesta pienākumi 3.3 Uzticētā tehniskā aprīkojuma uzraudzība
4. Apmācība un izglītība	4.1 Piedalīšanās dažādos profesionālās kvalifikācijas paaugstināšanasursos, nodarbībās un semināros 4.2 Orientācija uz izglītības turpināšanu ar mērķi iegūt otrā līmeņa augstāko izglītību
5. Izpēte un attīstība	5.1 Savas un savu padoto darbības izvērtēšana un pilnveidošana 5.2 Piedalīšanās dažādu ar apdrošināšanas produkta realizāciju saistītu izpētes programmu izstrādē 5.3 Piedalīšanās zinātniski-profesionālās konferencēs un semināros

Īpašie faktori, kas raksturo darba vidi:

- darbs saistīts ar indivīdu un firmu apkalpošanu
- darbs tiek veikts individuāli vai grupā

Īpašas prasības uzdevumu veikšanai:

- spēja kontaktēt ar cilvēkiem;
- atsaucība un izpratne;
- prasme vadīt padotos, pamatā 3. un 4. kvalifikācijas līmeņa speciālistus.

Prasmes

Kopīgās prasmes nozarē	Specifiskās prasmes profesijā	Vispārējās prasmes/ spējas
<ul style="list-style-type: none"> • Prasme analizēt valsts kopējās un reģionālās sociāli-ekonomiskās problēmas • Prasme analizēt makro un mikroekonomikas, kā arī ārējās tirdzniecības bilances, finanšu statistikas, demogrāfijas, mirstības tabulu u.c. statistiskos rādītājus • Prasme izmantot aktuāru aprēķinus • Prasme rast kontaktu ar klientiem, izprast to vēlmes un problēmas • Prasme pozitīvi motivēt klientus sadarbībai ar apdrošināšanas firmu 	<ul style="list-style-type: none"> • Prasme analizēt apdrošināšanas tirgus attīstību, tās tendences • Prasme iedziļināties konkrētā apdrošināšanas veida specifikā • Prasme analizēt riska pakāpi apdrošināšanas objektā, izpētīt un novērtēt objektus no apdrošināšanas viedokļa • Prasme analizēt un izstrādāt apdrošināšanas noteikumus dažādos apdrošināšanas veidos • Prasme izstrādāt apdrošināšanas programmu uzņēmumam • Prasme analizēt un izskaidrot ar apdrošināšanu saistīto likumdošanu un normatīvos aktus 	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikatīvā prasme • Prasme strādāt grupā • Prasme plānot izpildāmos darbus, nosakot prioritātes • Prasme pieņemt pastāvīgus lēmumus • Prasme gatavot informāciju un argumentēt savu viedokli • Prasme lietot teksta un grafikas redaktoru un citas lietotājprogrammas • Prasme noformēt darījuma dokumentus • Spēja kontaktēt ar klientiem latviešu, krievu, angļu un (vai) vācu valodās • Prasme analizēt zinātnisko un zinātniski-tehnisko literatūru saistībā ar apdrošināšanas darbību

Zināšanas

Zināšanas	Zināšanu līmenis		
	Priekšstats	Izpratne	Pielietošana
Matemātika			
Makroekonomika			
Mikroekonomika			
Apdrošināšanas sistēma Latvijā			
Apdrošināšana (atsevišķi apdrošināšanas veidi)			
Sociālā apdrošināšana			
Apdrošināšanas likumdošana			
Apdrošināšanas riska vadīšana			
Uzņēmējdarbības ekonomika			
Ekonomiskā statistika			
Saimnieciskās darbības tehniski-ekonomiskā analīze			
Grāmatvedība			
Uzņēmējdarbības loģistikas pamati			
Nodokļi un nodevas			
Demogrāfija			
Tirgzinība			
Datormācība			

Lietišķā komunikācija			
Tiesību pamati			
Svešvalodu zināšanas			

Profesiju standarta izstrādes darba grupas sastāvs:

- Nikolajs Baranovskis, Dr. habil. oec., profesors, RTU Organizācijas teorijas profesoru grupas vadītājs
- Jānis Zvanītājs, Dr. oec., asoc. profesors, RTU Ražošanas un uzņēmējdarbības profesoru grupas vadītājs
- Jānis Ieviņš, docents, RTU Komerzinību koledžas direktors
- Vitālijs Teivāns, apdrošināšanas sabiedrības “Balva” padomes priekšsēdētājs

Profesijas standarta eksperti:

- Ivars Priedītis, Latvijas Apdrošinātāju asociācija, prezidents