

## **Manikīra un pedikīra speciālista profesijas standarts**

### **1. Vispārīgie jautājumi**

1. Profesijas nosaukums – manikīra un pedikīra speciālists.
2. Profesijas kods – 5142 07.

### **2. Nodarbības apraksts**

1. Profesijas kvalifikācijas līmenis – otrais profesionālais kvalifikācijas līmenis.

2. Profesionālās darbības pamatuzdevumu kopsavilkums:

– manikīra un pedikīra speciālists apkalpo klientus – veic manikīra un pedikīra procedūras, pielieto manikīra un pedikīra tehnoloģijas, profesionālo roku un kāju kopšanas kosmētiku, ievēro epidemioloģiskās drošības prasības, veido pozitīvas attiecības ar klientu, spēj strādāt komandā.

Manikīra un pedikīra speciālists strādā skaistumkopšanas nozares uzņēmumos vai kā pašnodarbināta persona, vai individuālais komersants.

### **3. Profesionālās darbības veikšanai nepieciešamās profesionālās kompetences**

1. Spēja organizēt un sakopt darba vidi atbilstoši veicamajam procesam, plānot tehnoloģiskā procesa darbu secību, nodrošinot klientu drošu apkalpošanu visu darba procesu laikā.

2. Spēja diferencēt roku un kāju ādas, nagu veselības stāvokli. Novērtēt to struktūru, izvēlēties un pielietot atbilstošu darba tehnoloģiju un profesionālo kosmētiku.

3. Spēja atbilstoši veicamajam darbam izvēlēties darba instrumentus, piederumus un aparatūru, darba apģērbu un individuālos aizsardzības līdzekļus.

4. Spēja sazināties un sadarboties, veidot pozitīvu saskarsmi, elastīgi risināt problēmsituācijas.

5. Spēja precīzi izvēlēties un lietot dezinfekcijas līdzekļus un sterilizācijas aparāturu atbilstoši lietošanas instrukcijām un epidemioloģiskās drošības prasībām.

6. Spēja precīzi ievērot profesionālās roku un kāju kopšanas kosmētikas lietošanas un glabāšanas instrukcijas.

7. Spēja radoši veikt manikīra un pedikīra procedūras, kā arī pārzināt modes tendences, veidojot nagu formu un veicot nagu dizainu.

8. Spēja izvēlēties un pielietot dažādas manikīra un pedikīra apstrādes tehnoloģijas veselas roku un kāju ādas, nagu apstrādē.

9. Spēja veikt manikīra un pedikīra procedūru, izmantojot atbilstošus roku un kāju kopšanas profesionālos līdzekļus, ieteikt klientiem atbilstošus līdzekļus roku un kāju kopšanai mājas apstākļos.

10. Spēja veikt kosmētisko roku un kāju masāžu.

11. Spēja ievērot darba aizsardzības, elektrodrošības un ugunsdrošības noteikumus darba vidē un atbilstoši reaģēt, izvēlēties un pielietot drošus darba paņēmienus.

12. Spēja ievērot vides aizsardzības prasības un veikt darba pienākumus, nekaitējot videi.

13. Spēja pilnveidot kvalifikāciju atbilstoši nozares attīstībai un darba tirgus pieprasījumam, regulāri un patstāvīgi iepazīstoties ar jaunākajiem materiāliem, instrumentiem, tehnoloģijām un darba paņēmieniem.

14. Spēja sazināties valsts valodā un vienā svešvalodā.

15. Spēja nodrošināt darba tiesisko attiecību normu ievērošanu.

16. Spēja veikt darbu patstāvīgi un uzņemties atbildību par sava darba rezultātiem.

17. Spēja ievērot profesionālās un vispārīgās ētikas principus.

#### **4. Profesionālās darbības pamatzdevumu veikšanai nepieciešamās prasmes**

1. Diferencēt roku un kāju ādas, nagu veselības stāvokli, nagu tipu un struktūru, atpazīt roku un kāju ādas un nagu izmaiņas un ieteikt klientam problēmu risināt pie atbilstoša speciālista – podologa vai dermatologa.

2. Izvēlēties, sagatavot un lietot dezinfekcijas līdzekļus, ievērot to lietošanas instrukcijas, tīrīt, dezinficēt un sterilizēt instrumentus, piederumus, aparatūru.

3. Izvēlēties darba procesam atbilstošus instrumentus, piederumus, aparatūru un atbilstošus profesionālos roku un kāju kopšanas līdzekļus, ievērot to lietošanas un glabāšanas noteikumus.

4. Aprēķināt un dozēt nepieciešamo roku un kāju kopšanas profesionālās kosmētikas daudzumu.

5. Ieteikt klientam roku un kāju kopšanas līdzekļus lietošanai mājas apstākļos, lai uzturētu procedūras rezultātu.

6. Izveidot nagu formu atbilstoši roku kopskatam vai klienta vēlmēm.

7. Pielietot pamattehnoloģijas manikīra un pedikīra procedūrā (klasisko, sausās apstrādes un SPA apstrādes tehniku).

8. Pielietot nagu standziņas vai šķērītes, apstrādājot nagu kutikulas zonu, neievainojot audus.

9. Nolakot nagus, pārzināt lakošanas tehnikas un pielietot dažāda veida nagu lakas.

10. Veikt nagu dizainu.

11. Izvēlēties un veikt kosmētiskās masāžas procedūras.

12. Ievērot darba aizsardzības, ugunsdrošības un elektrodrošības noteikumus.

13. Ievērot patērētāju tiesības.

14. Sniegt pirmo palīdzību.

15. Organizēt darba vidi, veikt epidemioloģiskās drošības pasākumus.
16. Ievērot personīgo higiēnu.
17. Ievērot vides aizsardzības normatīvo aktu prasības un saudzēt apkārtējo vidi.
18. Lietot individuālos aizsardzības līdzekļus.
19. Plānot un organizēt savu darbu, uzņemties atbildību par sava darba rezultātiem.
20. Atrast, atlasīt un izmantot informāciju un veidot dokumentāciju darba procesu nodrošināšanai.
21. Elastīgi risināt problēmjaucējumus.
22. Strādāt patstāvīgi un komandā.
23. Pārvaldīt valsts valodu.
24. Pārvaldīt vienu svešvalodu profesionālās saziņas līmenī.
25. Lietot profesionālo terminoloģiju valsts valodā un vienā svešvalodā.
26. Ievērot darba tiesisko attiecību noteikumus.
27. Ievērot profesionālos un vispārīgos ētikas principus.
28. Lietot informācijas tehnoloģijas savas darbības veikšanai.

### **5. Profesionālās darbības pamatuzdevumu veikšanai nepieciešamās zināšanas**

1. Profesionālās darbības pamatuzdevumu veikšanai nepieciešamās zināšanas priekšstata līmenī:
  - 1.1. komercdarbības pamati;
  - 1.2. patērētāju tiesības;
  - 1.3. lietvedības pamati;
  - 1.4. komersanta darba organizācija;
  - 1.5. grāmatvedības pamati.

2. Profesionālās darbības pamatuzdevumu veikšanai nepieciešamās zināšanas izpratnes līmenī:

- 2.1. manikīra un pedikīra procedūras vēsture;
- 2.2. nagu un ādas uzbūve;
- 2.3. nagu formas un to veidošana;
- 2.4. vīles, to veidi;
- 2.5. nagu lakas un to sastāvdaļas, funkcijas;
- 2.6. roku un kāju profesionālā kosmētika;
- 2.7. roku un kāju masāžas indikācijas un kontrindikācijas;
- 2.8. krāsu mācība;
- 2.9. profesionālie termini valsts valodā un vismaz vienā svešvalodā.

3. Profesionālās darbības pamatuzdevumu veikšanai nepieciešamās zināšanas lietošanas līmenī:

- 3.1. manikīra darba tehnoloģijas (klasiskās apstrādes tehnika, sausās apstrādes tehnika, SPA tehnika);
- 3.2. pedikīra darba tehnoloģijas (klasiskās apstrādes tehnika, sausās apstrādes tehnika, SPA tehnika);
- 3.3. instrumentu un aparatūras izvēle un pielietošana manikīra un pedikīra procedūrā;
- 3.4. profesionālās kosmētikas izvēle un pielietošana manikīra un pedikīra procedūrā;
- 3.5. nagu formas veidošana, nagu vīlēšana un pulēšana manikīra un pedikīra procedūrā;
- 3.6. nagu lakošanas veidi ar dažādām nagu lakām;
- 3.7. nagu dizaina pamatprincipi;
- 3.8. kosmētiskās masāžas procedūras rokām un kājām;
- 3.9. pirmā palīdzība;
- 3.10. informācijas tehnoloģiju izmantošana;
- 3.11. rīcība ugunsgrēka gadījumā;
- 3.12. darba vides organizēšana;
- 3.13. uz klientu orientēta saskarsme;
- 3.14. profesionālās un vispārīgās ētikas principi;
- 3.15. valsts valoda;
- 3.16. viena svešvaloda profesionālās saziņas līmenī;
- 3.17. darba aizsardzība;
- 3.18. ugunsdrošības, elektrodrošības un civilās aizsardzības noteikumi;
- 3.19. darba tiesiskās attiecības;
- 3.20. vides aizsardzība.

## Pienākumi un uzdevumi

Pienākumi	Uzdevumi
1. Tehnoloģiskā procesa sagatavošanas darbu veikšana.	1.1. sagatavot un uzturēt kārtībā darba vietu un vidi; 1.2. plānot tehnoloģiskā procesa darbu secību; 1.3. izvēlēties profesionālajai darbībai nepieciešamos instrumentus un kosmētiskos līdzekļus; 1.4. izvēlēties attiecīgus dezinfekcijas un sterilizācijas līdzekļus roku, kāju, instrumentu, darba virsmu apstrādei; 1.5. izmantot darba tērpu, cimdus un sejas maskas atbilstoši procedūrai; 1.6. ievērot personīgo higiēnu darbā ar klientu.
2. Manikīra un pedikīra procedūras.	2.1. novērtēt roku nagu un ādas veselības stāvokli; 2.2. pārzināt roku nagu un ādas tipus; 2.3. veikt manikīra procedūru ar sekojošiem paņēmieniem: – klasiskais manikīrs; – sausās apstrādes manikīrs; – SPA manikīrs. 2.4. veikt kosmētisko masāžu rokām; 2.5. novērtēt kāju nagu un ādas veselības stāvokli; 2.6. pārzināt kāju nagu un pēdu ādas struktūru un tipus; 2.7. veikt pedikīra procedūru ar sekojošiem paņēmieniem: – klasiskais pedikīrs; – sausās apstrādes pedikīrs; – SPA pedikīrs; 2.8. veikt kosmētisko masāžu kājām.
3. Roku, kāju nagu un ādas nepieciešamo līdzekļu, instrumentu, iekārtu un aparatūras pielietošana.	3.1. speciālie līdzekļi roku un kāju pēdu vanņošanai; 3.2. roku, kāju nagu un ādas kopšanas līdzekļu veidi; 3.3. roku un kāju nagu un ādas apstrādes iekārtas, instrumenti un aparatūra; 3.4. nagu laku veidi un pielietošana.

4. Klienta konsultēšana par roku un kāju kopšanu mājas apstākļos.	4.1. sniegt padomus un ieteikt klientam pareizus kopšanas līdzekļus roku, kāju nagu un ādas kopšanai mājas apstākļos; 4.2. prast rekomendēt klientam atbilstoša speciālista (podologa vai dermatologa) konsultāciju ādas un nagu izmaiņu gadījumā.
5. Nagu dizaina pamatprincipi.	5.1. veikt roku un kāju nagu lakošanu; 5.2. veidot nagu dizainu, pielietot dažādas nagu lakas, aksesuārus un instrumentus.
6. Darba aizsardzības prasību ievērošana.	6.1. ievērot darba drošības normatīvo aktu prasības, veicot darba pienākumus; 6.2. ievērot ugunsdrošības noteikumus; 6.3. ievērot elektrodrošības noteikumus; 6.4. sniegt pirmo palīdzību; 6.5. orientēties darba likumdošanā; 6.6. ievērot patērētāju tiesību aizsardzības likuma normas; 6.7. ievērot vides aizsardzības prasības.
7. Pozitīvas saskarsmes veidošana darba vietā.	7.1. ievērot ētikas normas; 7.2. radīt estētisku vidi; 7.3. veidot savu personīgo estētisko tēlu; 7.4. pieņemt lēmumu, uzņemties iniciatīvu un atbildību; 7.5. garantēt darbā konfidencialitāti; 7.6. nepieļaut konfliktus ar klientu, kolēģiem, darba devēju; 7.7. ievērot ētikas normas saskarsmē ar klientu.
8. Kvalifikācijas pilnveidošana.	8.1. iepazīties ar jaunākajām tehnoloģijām un darba metodēm; 8.2. iepazīties ar jaunākajiem profesionālās kosmētikas līdzekļiem, instrumentiem, aparatūru; 8.3. pilnveidot profesionālās zināšanas un prasmes; 8.4. sadarboties ar kolēģiem.

**Manikīra un pedikīra speciālista profesijas standarta izstrādes darba grupa:**

- Inga Spaliņa – Salons "Le Studio", nagu kopšanas speciāliste, Latvijas Amatniecības kamera, amata meistare;
- Natālija Mihailova – Latvijas Amatniecības kamera, amata meistare, privātprakse;
- Dina Apine – biedrība "Latvijas Manikīra un pedikīra asociācija", vadītāja, Mācību centrs "ELISANDRA", direktore;
- Linda Bebriša – mācību centrs "Starptautiskā manikīra skola", direktore, firmas "Kinetic" pārstāve Latvijā;
- Dina Kopāne – mācību centrs "Soneil Studio" vadošā nagu kopšanas speciāliste, pedagogs.

**Manikīra un pedikīra speciālista profesijas standarta eksperti:**

- Tatjana Ivanova – Latvijas Podologu biedrība, valdes priekšsēdētāja
- Sigita Strazdiņa – salons "Koala", nagu kopšanas speciāliste, Latvijas Amatniecības kamera, amata meistare.