

Ziņojums Nr.2

WellTo – Vienotas kvalifikācijas izstrāde Wellness sektorā



Projekta izpētes posma galvenie secinājumi

WellTo projektā plānotais pētījums noslēdzās ar starptautisku fokusgrupas tikšanos, kas notika Sofijā, Bulgārijā, 2019. gada 16. janvārī. Bez projekta partneru pārstāvjiem sanāksmē piedalījās arī *Wellness* uzņēmumu pārstāvji un vadītāji, kā arī izglītības iestāžu pārstāvji, kas saistīti ar tūrisma jomu. Sanāksmes mērķis bija palīdzēt izveidot vienotu SPA administratora profesijas standartu. Ņemot vērā to, ka SPA administrators ir jauna kvalifikācija projekta partnervalstīs, bija nepieciešams apkopot informāciju, lai izveidotu profesionālo profilu. Tādējādi katrā partnervalstī tika

veikta *Wellness* jomas profesionāļu anketēšana.

Anketas bija paredzētas:

- SPA un *Wellness* centru administratoriem
- speciālistiem, kas sniedz dažādus *Wellness* tūrisma pakalpojumus.

Pasākuma pirmajā daļā visu partnervalstu pārstāvji iepazīstināja klātesošos ar sava pētījuma rezultātiem. Iegūtie aptaujas rezultāti tika apkopoti un atspoguļoti katras valsts nacionālajos *Wellness* centra administratora profesijas standarta ziņojumos.

Sanāksmes otrā daļa bija paredzēta diskusijām grupās, kas ietvēra šādus jautājumus:

- *Wellness* tūrisma industrijas prasības attiecībā uz *Wellness* centra administratora kvalifikāciju
- Darba devēju vēlmes attiecībā uz *Wellness centra* administratora veicamajiem uzdevumiem
- Dalībvalstīs esošās līdzīgās profesijas *Wellness centra* administratora profesijai
- Atbilstošākā pieeja vienotai *Wellness* centra administratora kvalifikācijas mācību programmas izstrādei



Balstoties uz nacionālajiem SPA administratora profesijas standarta ziņojumiem un starptautiskās fokusgrupas secinājumiem, tika izstrādāts starptautiskais *Wellness* centra administratora profesijas standarta ziņojums.

Latvijas nacionālā ziņojuma galvenie secinājumi ir šādi:

- *Wellness* centra administrators bieži vien ir pirmais cilvēks, kurš kontaktējas ar klientu, tāpēc ir atbildīgs par laba pirmā iespaida radīšanu, kas var ietekmēt uzņēmuma panākumus.
- Veiksmīgai *Wellness* centra administratora karjerai nepieciešamas labas uzņēmējdarbības un administratīvās prasmes, kas apvienotas ar pārdošanas, klientu apkalpošanas un vadības prasmēm, kā arī spēju strādāt vidē, kas strauji attīstās.
- *Wellness* centra administratoram nepieciešamas zināšanas par *wellness* pakalpojumiem un produktiem, tiesību aktiem, darba drošību un veselību, higiēnas noteikumiem, kā arī prasmes komunicēt svešvalodās, izmantot informācijas tehnoloģijas un strādāt ar datubāzēm.

Galvenie uzdevumi un pienākumi, kas noteikti starptautiskajā *Wellness* centra administratora profesijas standarta ziņojumā, ir šādi:

1. Komunikācija ar viesi (viesu un klientu konsultēšana par *wellness* jautājumiem), plānošana, rezervēšana.
2. Individuālu programmu sastādīšana klientiem.
3. Centra vispārējā darbība (kontrole, ziņošana, budžeta veidošana).
4. Centra darba organizēšana, koordinācija un uzraudzība.
5. Pakalpojumu kvalitātes un centra relaksējošas vides nodrošināšana.
6. Mārketinga un pārdošana.
7. Mācību prakses un citu darba vidē balstītu mācību formu uzraudzība un koordinācija.

Starptautiskajā *Wellness* centra administratora profesijas standartā identificētie uzdevumi un to attiecīgās prasmes, zināšanas un kompetences kalpos par pamatu kvalifikācijas profila izstrādei, kas iezīmēs nākamā projekta posma sākumu - vienotu *Wellness* centra administratora kvalifikācijas izstrādi.

Projekta partneri



Starptautisko organizāciju personāla mācību centrs

Lauksaimniecības profesionālā vidusskola “Kliment Timiryazev”

SIA Al Maks,

Valsts profesionālās izglītības aģentūra

Valsts profesionālās izglītības institūts

Savinjskas-Šaleškas Tirdzniecības un rūpniecības kamera

Velenje skolu centrs

Valsts izglītības satura centrs

Latvijas Darba Devēju Konfederācija

Kuldīgas Tehnoloģiju un tūrisma tehnikums

Valsts profesionālās izglītības institūts

Viesnīcu un restorānu asociācija

Ludovika Vintera viesnīcu akadēmija

Federālais profesionālās izglītības institūts

(ITPIO), vadošais partneris,

Bulgārija

(ZPG), Bulgārija

Bulgārija

(NAVET), Bulgārija

(CPI), Slovēnija

(SSGZ), Slovēnija

(SCV), Slovēnija

(VISC), Latvija

(LDDK), Latvija

(KTTT), Latvija

(SIOV), Slovākija

(AHRS), Slovākija

(HALW), Slovākija

(BIBB), Vācija

Projekts WellTo (projekta Nr. : 597861-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA3-VET-JQ) tiek finansēts ar Eiropas Komisijas atbalstu. Šis paziņojums atspoguļo tikai autora uzskatus, un Komisija nav atbildīga par tajā ietvertās informācijas izmantošanu.

Projekta mājas lapa : <https://www.wellto.eu>

info@itpio.eu

sandra.prince@visc.gov.lv