Pedagogu profesionālās kompetences pilnveide

Darba tirgū aktuālo prasmju ieviešana profesionālās izglītības saturā

**“Viesnīcu rezervācijas sistēmas, klientu apkalpošana nestandarta situācijā un HASAP principu ievērošana”**

DARBA KĀRTĪBA

**7. decembrī / 10.00 – 17.00**

Ventspils tehnikums, Saules ielā 15

 9.30-10.00 Ierašanās, reģistrēšanās.

10.00 – 11.30 Mūsdienu viesnīcu rezervācijas sistēmas (teorija).

11.30 – 12.00 Pārtraukums.

12.00 – 14.00 Viesnīcu rezervācijas sistēmas praktiskais pielietojums

14.00 – 14.15 Pārtraukums.

14.15 – 15.15 Starptautiskā viesnīcu rezervācijas sistēma “Booking” (teorija).

15.15.– 15.30 Pārtraukums.

15.30 - 17.00 Starptautiskā viesnīcu rezervācijas sistēma “Booking”, praktiskais pielietojums un informācijas aprite.

Atgriezeniskā saite, jautājumi.

**8.decembrī / 10.00 – 17.00**

Ventspils tehnikums, Saules ielā 15

10.00 – 11.30 Viesnīcu HASAP ievērošana, sistēmas izstrādes kārtība un ieviešana.

11.30 – 12.00 Pārtraukums.

12.00 – 14.00 Viesnīcu HASAP ievērošana, sistēmas izstrādes kārtība un ieviešana turpinājums).

14.00 – 14.15 Pārtraukums.

14.15 – 15.15 Komunikācijas veidošana ar klientu, nestandarta situāciju risināšana un pakalpojuma novērtēšanas sistēmas ieviešana.

15.15.– 15.30 Pārtraukums.

15.30 - 17.00 Komunikācijas veidošana ar klientu, nestandarta situāciju risināšana un pakalpojuma novērtēšanas sistēmas ieviešana (turpinājums).

 Atgriezeniskā saite, noslēgums.

Reģistrēšanās līdz 2023.gada 03.decembrim

<https://forms.gle/Z4hVYFj3JBR1v9Nh6>

Lektori: Andris Malahovskis un Gita Krūmiņa–Zemture