

Pedagogu profesionālās kompetences pilnveide

Darba tirgū aktuālo prasmju ieviešana profesionālās izglītības saturā

“Viesnīcu rezervācijas sistēmas, klientu apkalpošana nestandarta situācijā un HASAP principu ievērošana”

DARBA KĀRTĪBA

7. decembrī / 10.00 – 17.00

Ventspils tehnikums, Saules ielā 15

9.30-10.00	Ierašanās, reģistrēšanās.
10.00 – 11.30	Mūsdienu viesnīcu rezervācijas sistēmas (teorija).
11.30 – 12.00	Pārtraukums.
12.00 – 14.00	Viesnīcu rezervācijas sistēmas praktiskais pielietojums
14.00 – 14.15	Pārtraukums.
14.15 – 15.15	Starptautiskā viesnīcu rezervācijas sistēma “Booking” (teorija).
15.15.– 15.30	Pārtraukums.
15.30 - 17.00	Starptautiskā viesnīcu rezervācijas sistēma “Booking”, praktiskais pielietojums un informācijas aprīte.

Atgriezeniskā saite, jautājumi.

8.decembrī / 10.00 – 17.00

Ventspils tehnikums, Saules ielā 15

10.00 – 11.30	Viesnīcu HASAP ievērošana, sistēmas izstrādes kārtība un ieviešana.
11.30 – 12.00	Pārtraukums.
12.00 – 14.00	Viesnīcu HASAP ievērošana, sistēmas izstrādes kārtība un ieviešana turpinājums).
14.00 – 14.15	Pārtraukums.
14.15 – 15.15	Komunikācijas veidošana ar klientu, nestandarta situāciju risināšana un pakalpojuma novērtēšanas sistēmas ieviešana.
15.15.– 15.30	Pārtraukums.

15.30 - 17.00 Komunikācijas veidošana ar klientu, nestandarta situāciju risināšana un pakalpojuma novērtēšanas sistēmas ieviešana (turpinājums).

Atgriezeniskā saite, noslēgums.

Reģistrēšanās līdz 2023.gada 03.decembrim

<https://forms.gle/Z4hVYFj3JBR1v9Nh6>

Lektori: Andris Malahovskis un Gita Krūmiņa-Zemture